



Gobierno de Reconciliación
y Unidad Nacional
El Pueblo, Presidente!



EJES ESTRATÉGICOS Y LÍNEAS DE ACCIÓN 2024

AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA



AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA
RESIDENCIAL BOLONIA, INTUR, 4 CUADRAS AL SUR
DESPACHO SUPERIOR: (505) 2266-7916 / www.ana.gob.ni



Gobierno de Reconciliación
y Unidad Nacional

El Pueblo, Presidente!



INTRODUCCIÓN

Los EJES ESTRATÉGICOS y ACCIONES de la Autoridad Nacional del Agua (ANA), para el año 2024, contribuyen al cumplimiento de las metas y compromisos asumidos como ente Rector de la Gestión Integrada de los Recursos Hídricos, con el fin de normar, regular y fortalecer la gestión del agua a nivel nacional, logrando el desarrollo económico y social del país y brindar una mejor atención en la prestación de los servicios públicos que brinda nuestro Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional; reuniendo estrategias, objetivos, actividades y metas, alineados con los Ejes de Trabajo definidos en el Marco del Alineamiento Nacional del Plan Nacional de la Lucha Contra la Pobreza y para el Desarrollo Humano y a los Compromisos de Buen Gobierno.

La Autoridad Nacional del Agua (ANA), al cumplir sus metas 2024, generará diferentes acciones:

- Para la gestión, manejo y administración de los recursos hídricos y la regulación, fiscalización y normación del sector de agua potable y saneamiento.
- Para la gestión sostenible del recurso hídrico que incremente la disponibilidad del agua potable y saneamiento para todas y todos.

EJES ESTRATEGICOS Y LÍNEAS DE ACCIÓN 2024

Eje de Trabajo 1: Garantizar el suministro de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento, en cantidad, calidad y continuidad, a través de los distintos prestadores de los servicios, conforme a la legislación vigente.

- **12** Inspecciones para la integración de la variable ambiental en proyectos que requieren autorizaciones o permiso ambiental y que puedan representar una afectación negativa a la calidad de las aguas nacionales conforme a la normativa vigente.
- **16** Dictámenes técnicos con recomendaciones ambientales a proyectos que requieren autorizaciones o permiso ambiental.



CRISTIANA, SOCIALISTA, SOLIDARIA!

NOMBRE INSTITUCIÓN DE GOBIERNO
DIRECCIÓN - TELÉFONOS - CORREO - PÁGINA WEB



CRISTIANA, SOCIALISTA, SOLIDARIA!

NOMBRE INSTITUCIÓN DE GOBIERNO
DIRECCIÓN - TELÉFONOS - CORREO - PÁGINA WEB

AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

RESIDENCIAL BOLONIA, INTUR, 4 CUADRAS AL SUR

DESPACHO SUPERIOR: (505) 2266-7916 / www.ana.gob.ni





Gobierno de Reconciliación
y Unidad Nacional

El Pueblo, Presidente!



- **03** Licencias de operación para los prestadores de servicios de agua potable y saneamiento en el sector urbano.
- **04** Estudios tarifarios y/o indexación de tarifas revisadas y dictaminadas a empresas prestadoras de servicios.
- **30** Inspecciones de fiscalización y regulación a la administración, operación y mantenimiento de los sistemas de abastecimiento de agua potable y saneamiento operados por prestadores de servicios en el sector urbano.
- **30** Recomendaciones técnicas emitidas para mejorar la sostenibilidad de los sistemas de abastecimiento de agua potable y saneamiento en el sector urbano.
- **15** Inspecciones de regulación y fiscalización sobre la aplicación de tarifas autorizadas a prestadores de servicios.
- **15** Recomendaciones técnicas emitidas para la aplicación de tarifas autorizadas a prestadores de servicios.
- **10** Inspecciones de oficio a prestadores de servicios que no cuentan con licencia de operación y/o tarifas aprobadas.
- **10** Visitas integrales a la operación, mantenimiento y sostenibilidad de los sistemas de abastecimiento de agua potable y saneamiento administrados por empresas municipales.
- **02** Acuerdos de concesión a empresas municipales que operan sistemas de abastecimiento de agua potable y saneamiento.
- **24** Reuniones para la articulación del sector de Agua, Saneamiento e Higiene a través de la Comisión Sectorial de Agua, Saneamiento e Higiene (COMISASH) en coordinación con FISE, INIFOM, MINSA, ENACAL y las Alcaldías para fomentar una mejor gestión integral del sector.



CRISTIANA, SOCIALISTA, SOLIDARIA!

NOMBRE INSTITUCIÓN DE GOBIERNO
DIRECCIÓN - TELÉFONOS - CORREO - PÁGINA WEB



CRISTIANA, SOCIALISTA, SOLIDARIA!

NOMBRE INSTITUCIÓN DE GOBIERNO
DIRECCIÓN - TELÉFONOS - CORREO - PÁGINA WEB

AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

RESIDENCIAL BOLONIA, INTUR, 4 CUADRAS AL SUR

DESPACHO SUPERIOR: (505) 2266-7916 / www.ana.gob.ni





Gobierno de Reconciliación
y Unidad Nacional

El Pueblo, Presidente!



- **04** Inspecciones ambientales de control y seguimiento a los proyectos prestadores de servicios de agua potable y alcantarillado sanitario.
- **62** Inspecciones técnicas a vehículos cisternas utilizados en la distribución de agua para consumo humano.
- **10** Inspecciones de control y seguimiento a empresas que cuentan con el debido permiso de operación para el transporte y distribución de agua de consumo humano por medio de vehículos cisternas.
- **90** Fuentes de abastecimiento rural en riesgo de contaminación con monitoreo de la calidad del agua.
- **90** Planes de medidas de protección, aseguramiento y control recomendados para contribuir a reducir la vulnerabilidad de las fuentes de abastecimiento rural en riesgo de contaminación.
- **12** Reuniones de seguimiento al cumplimiento de planes de remediación de los riesgos de contaminación en las fuentes de agua por derrame de hidrocarburos.
- **90** Inspecciones integrales a sistemas de abastecimiento de agua potable y saneamiento rural administrados por CAPS certificados.
- **90** Medidas de sostenibilidad y asistencia técnica a sistemas de abastecimiento de agua potable y saneamiento rural inspeccionados.
- **90** Estudios tarifarios elaborados y otorgados a sistemas de agua potable rural.
- **15** Talleres para fortalecer las capacidades de los técnicos municipales en el Sistema de Información del Registro Central de Prestadores de Servicios.



CRISTIANA, SOCIALISTA, SOLIDARIA!

NOMBRE INSTITUCIÓN DE GOBIERNO
DIRECCIÓN - TELÉFONOS - CORREO - PÁGINA WEB



CRISTIANA, SOCIALISTA, SOLIDARIA!

NOMBRE INSTITUCIÓN DE GOBIERNO
DIRECCIÓN - TELÉFONOS - CORREO - PÁGINA WEB

AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

RESIDENCIAL BOLONIA, INTUR, 4 CUADRAS AL SUR

DESPACHO SUPERIOR: (505) 2266-7916 / www.ana.gob.ni





Gobierno de Reconciliación
y Unidad Nacional

El Pueblo, Presidente!



- **04** Inspecciones ambientales en atención a denuncias por manejo inadecuado de las aguas provenientes de sistemas de tratamiento de aguas residuales (STAR).
- **600** Resoluciones de recursos de apelación interpuestos por los usuarios o prestadores de los servicios de agua potable y saneamiento.
- **2,860** Resoluciones de recursos revisión de usuarios de los servicios de agua potable y saneamiento del ámbito urbano y rural.

Eje de trabajo 2: Fortalecer el marco normativo con la actualización e incorporación de nuevas normativas, reglamentos y leyes.

- **01** Normativa técnica revisada y actualizada para la sostenibilidad de los sistemas de agua potable y saneamiento, además de su transporte y distribución en los sectores con desabastecimiento en los ámbitos urbano y rural.
- **01** Normativa técnica elaborada que contribuya al desarrollo del sector de agua potable y saneamiento para los ámbitos urbano y rural, así como su efectiva regulación y control.
- **420** Comités de Agua Potable y Saneamiento (CAPS) fortalecidos en la aplicación de las leyes y normativas técnicas vigentes.

Eje de Trabajo 3: Regular el otorgamiento de los derechos de usos o aprovechamiento del recurso hídrico y de sus bienes, así como los distintos permisos y licencias.

- **140** Resoluciones administrativas para otorgar, modificar, prorrogar, suspender o extinguir los títulos de concesión permisos y licencias.



CRISTIANA, SOCIALISTA, SOLIDARIA!

NOMBRE INSTITUCIÓN DE GOBIERNO
DIRECCIÓN - TELÉFONOS - CORREO - PÁGINA WEB



CRISTIANA, SOCIALISTA, SOLIDARIA!

NOMBRE INSTITUCIÓN DE GOBIERNO
DIRECCIÓN - TELÉFONOS - CORREO - PÁGINA WEB

AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

RESIDENCIAL BOLONIA, INTUR, 4 CUADRAS AL SUR

DESPACHO SUPERIOR: (505) 2266-7916 / www.ana.gob.ni





Gobierno de Reconciliación
y Unidad Nacional

El Pueblo, Presidente!



- **90** Resoluciones finales en procesos administrativos por incumplimiento a la Ley N° 620 y 1046.

Eje de Trabajo 4: Registrar los otorgamientos de derechos de usos, licencias y permisos, así como los Comités de Cuencas y los Comités de Agua Potable y Saneamiento (CAPS).

- **02** Estructuras de Comités de Cuenca, Subcuenca y/o Microcuenca inscritas y certificadas.
- **100** Reestructuraciones de Juntas Directivas de CAPS inscritas y certificadas.
- **90** Nuevos Comités de Agua Potable y Saneamiento (CAPS) inscritos y certificados.

Eje de Trabajo 5: Ordenar y regular la gestión integrada de los recursos hídricos, a partir de las unidades hidrológicas e hidrogeológicas del país.

- **170** Dictámenes técnicos a solicitudes de permiso de vertidos y de aprovechamiento de aguas.
- **50** Inspecciones a solicitudes de permisos de vertidos y derechos de agua.
- **35** Inspecciones de oficio a los diferentes usuarios sin título de concesión o sin permiso de vertidos.
- **10** Inspecciones en atención a denuncias por manejo inadecuado del recurso hídrico.
- **80** Inspecciones de control y seguimiento a las concesiones o permisos de vertido otorgados.
- **10** Emisión de informes de cumplimiento de condicionantes a concesiones, licencias especiales o permisos de vertidos otorgados.



CRISTIANA, SOCIALISTA, SOLIDARIA!

NOMBRE INSTITUCIÓN DE GOBIERNO
DIRECCIÓN - TELÉFONOS - CORREO - PÁGINA WEB



CRISTIANA, SOCIALISTA, SOLIDARIA!

NOMBRE INSTITUCIÓN DE GOBIERNO
DIRECCIÓN - TELÉFONOS - CORREO - PÁGINA WEB

AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

RESIDENCIAL BOLONIA, INTUR, 4 CUADRAS AL SUR

DESPACHO SUPERIOR: (505) 2266-7916 / www.ana.gob.ni





Gobierno de Reconciliación
y Unidad Nacional

El Pueblo, Presidente!



- **130** Emisión de Resoluciones Administrativas de otorgamiento o denegatoria de derechos de agua o de permisos de vertidos.
- **40** Coordinar acciones que impulsen la participación interinstitucional y sectorial en materia de Gestión Integrada de Recursos Hídricos (GIRH) nivel nacional.
- **220** Números de concesiones y/o permisos de vertidos y CAPS registrados y actualizados en el Visor SiAgua
- **36,000** Registros datos relacionados con los recursos hídricos (extracciones, NEA, descarga, calidad) registrados en la base de datos de SIAGUA.
- **60** Mapas que muestren los sitios concesionados y los permisos de vertidos, así como también los mapas solicitados por las direcciones específicas de Recursos Hídricos.
- **12** Dictámenes técnicos emitidos para registro de consultores de servicios demandados en la Ley General de Aguas Nacionales.
- **11** Instrumentos de gestión elaborados y validados que contribuyan a la implementación de la GIRH a nivel local y nacional.
- **10** Acciones necesarias para la conformación de los Comités de Cuencas, Subcuencas y Microcuencas, en las cuencas priorizadas a nivel nacional.
- **28** Acciones desarrolladas para el fortalecimiento de capacidades, dirigidas a los Comités de Cuencas y Entidades Públicas.



Acciones 2024 para el Fortalecimiento de las Metas



CRISTIANA, SOCIALISTA, SOLIDARIA!

NOMBRE INSTITUCIÓN DE GOBIERNO
DIRECCIÓN - TELÉFONOS - CORREO - PÁGINA WEB



CRISTIANA, SOCIALISTA, SOLIDARIA!

NOMBRE INSTITUCIÓN DE GOBIERNO
DIRECCIÓN - TELÉFONOS - CORREO - PÁGINA WEB

AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

RESIDENCIAL BOLONIA, INTUR, 4 CUADRAS AL SUR

DESPACHO SUPERIOR: (505) 2266-7916 / www.ana.gob.ni





Gobierno de Reconciliación
y Unidad Nacional

El Pueblo, Presidente!



Regulación, fiscalización y fortalecimiento a los diferentes Prestadores de Servicios de agua potable y saneamiento a nivel nacional:

- Como parte de la regulación para el 2024 esperamos incrementar el número de operadores de servicios de agua potable y saneamiento de aguas residuales domésticas que cuentan con Licencia de Operación, Reglamento de Servicios a los Usuarios, Contrato de Servicios, y Tarifas aprobadas.
- Divulgación de la NTON 099001:2022 AGUA PARA CONSUMO HUMANO. VEHÍCULOS CISTERNAS. REQUISITOS SANITARIOS Y TÉCNICOS. En los departamentos de Nueva Segovia, Estelí, Matagalpa, Chontales, Carazo, Chinandega, Jinotega, Matagalpa, Río San Juan, Madriz, Rivas.
- Trabajaremos la Norma de Diseño de Sistemas de Saneamiento con el MIFIC, la norma contendrá las directrices para que los sistemas de saneamiento sean diseñados de forma adecuada.
- Iniciaremos de manera interna con el equipo interinstitucional el trabajo para formular el borrador de Norma para conexiones hidrosanitarias.
- Como parte del fortalecimiento a los prestadores de servicios rurales como son los Comités de Agua Potable y Saneamiento realizaremos dotación, instalación y capacitación de dispositivos de cloración, los que beneficiaran a las familias al acceder a agua potable.
- En pro de la articulación de sector continuaremos el trabajo a través de la COMISASH Nacional y sus subcomisiones GIRH, Agua, Saneamiento y Fortalecimiento de Capacidades
- Se realizará la divulgación del Plan Nacional de Agua Potable Rural con enfoque de Cambio Climático y el Plan Nacional de Saneamiento Rural.



CRISTIANA, SOCIALISTA, SOLIDARIA!

NOMBRE INSTITUCIÓN DE GOBIERNO
DIRECCIÓN - TELÉFONOS - CORREO - PÁGINA WEB



CRISTIANA, SOCIALISTA, SOLIDARIA!

NOMBRE INSTITUCIÓN DE GOBIERNO
DIRECCIÓN - TELÉFONOS - CORREO - PÁGINA WEB

AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

RESIDENCIAL BOLONIA, INTUR, 4 CUADRAS AL SUR

DESPACHO SUPERIOR: (505) 2266-7916 / www.ana.gob.ni





Gobierno de Reconciliación
y Unidad Nacional

El Pueblo, Presidente!



- Realizaremos el acompañamiento y fortalecimiento de capacidades a las Comisiones Regionales, Costa Caribe Norte y Sur; así también, a las Comisiones Locales de Rosita, Bonanza, Bluefields y Nueva Guinea.
- Promover el establecimiento de Comisiones locales en la Zona Pacífico del país.
- Trabajaremos en el desarrollo de un Sistema que automatice los procesos conforme Ley 1046 Ley de Reforma a la Ley General de Agua que realiza la Autoridad Nacional del Agua, con el objetivo de contar con información oportuna para la toma de decisiones, y que permita un adecuado seguimiento, monitoreo y atención a los usuarios.
- Continuaremos el trabajo de la vinculación del Cambio Climático y el Sector de Agua Saneamiento e higiene, se espera que para el año 2024 se presente una nota conceptual a un Fondo Climático con el acompañamiento de MARENA, SCCP, FISE, ENACAL y ANA.
- Trabajaremos en las acciones definidas en el Plan de Acción de WASHBAT de la Costa Caribe Norte.
- Trabajaremos en las acciones definidas en el Plan de Acción de WASHBAT de la Costa Caribe Sur.

Impulsando la implementación de la Gestión Integrada de los Recursos Hídricos:

1. Apoyo y colaboración interinstitucional entre FISE-ANA en proyectos de agua y saneamiento para elaborar propuestas de alternativas de abastecimiento de agua y Estudios hídricos.
2. Realizaremos acciones necesarias para la Gestión de Recursos Hídricos:
 - Reuniones de seguimiento en el marco de la Carta de Entendimiento con Global Water Partnership GWP Centroamérica.



CRISTIANA, SOCIALISTA, SOLIDARIA!

NOMBRE INSTITUCIÓN DE GOBIERNO
DIRECCIÓN - TELÉFONOS - CORREO - PÁGINA WEB



CRISTIANA, SOCIALISTA, SOLIDARIA!

NOMBRE INSTITUCIÓN DE GOBIERNO
DIRECCIÓN - TELÉFONOS - CORREO - PÁGINA WEB

AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

RESIDENCIAL BOLONIA, INTUR, 4 CUADRAS AL SUR

DESPACHO SUPERIOR: (505) 2266-7916 / www.ana.gob.ni





Gobierno de Reconciliación
y Unidad Nacional

El Pueblo, Presidente!



- Reuniones de seguimiento y coordinación del Comité Directivo de GWP Nicaragua.
- Participar en Reunión Anual de Miembros de GWPO.
- Participar en Asamblea General de Miembros de GWP Nicaragua y GWP Centroamérica
- Reuniones de seguimiento y planificación de la Subcomisión GIRH de la COMISASH.
- Participar en Jornadas de Limpieza y Reforestación, promovidas por los Gobiernos Municipales, Instituciones del GRUN, Comité de Cuencas, a nivel de las cuencas hidrográficas (Dipilto, Río Coco, Mayales y Estelí).
- Promover campaña de sensibilización relacionada al cuidado y manejo del agua, promovidas por los gobiernos municipales, instituciones del GRUN y otros sectores.
- Promover taller sobre el seguimiento al Plan de Acción para la GIRH (PAGIRH), 2022-2026) en conjunto con el punto focal del ODS 6.5.1 en Nicaragua.
- Realizar 3 talleres para la presentación de resultados del ODS 6.5.1 y Planes de Acción que integra acciones de seguridad hídrica y cambio climático, a Nivel Municipal.
- Validar herramientas de planificación en GIRH: guías para la conformación de comités de cuenca a nivel nacional y guías de formulación de PGIRH.
- Dar seguimiento a los planes de medidas del PGIRH de los CdC.
- Asegurar la elaboración de los POA 2024 de los CdC
- Promover la conformación de Comités de Cuencas en las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Norte y Sur.
- Promover la conformación de Comité de Cuenca en la Cuenca Hidrográfica No. 72 (Entre Río Brito y Río Sápoa).
- Promover intercambios de experiencias entre los Comités de Cuenca.
- Implementar el plan de capacitación dirigido al fortalecimiento de capacidades de los Comités de Cuenca.
- Promover un intercambio de experiencia y buenas prácticas a nivel regional sobre potenciales fuentes de financiamiento y mecanismo de aplicación de proyectos con enfoque en GIRH y cambio climático.

3. Fortalecimiento del geoportal SIAGUA

Fortalecimiento del **geoportal SIAGUA** con la finalidad de **poner a disposición** del público información geográfica de sitios de



CRISTIANA, SOCIALISTA, SOLIDARIA!

NOMBRE INSTITUCIÓN DE GOBIERNO
DIRECCIÓN - TELÉFONOS - CORREO - PÁGINA WEB



CRISTIANA, SOCIALISTA, SOLIDARIA!

NOMBRE INSTITUCIÓN DE GOBIERNO
DIRECCIÓN - TELÉFONOS - CORREO - PÁGINA WEB

AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

RESIDENCIAL BOLONIA, INTUR, 4 CUADRAS AL SUR

DESPACHO SUPERIOR: (505) 2266-7916 / www.ana.gob.ni





Gobierno de Reconciliación
y Unidad Nacional

El Pueblo, Presidente!



aprovechamientos de agua, permisos de vertidos, Comités de cuenca, CAPS, entre otra información relevante para la **gestión del recurso hídrica a nivel nacional**.

Para esto se requiere crear alianzas públicas-privadas a fin de obtener información relacionada con los recursos hídricos a nivel Nacional, la cual estará a disposición de la población por medio del geoportal SiAGUA.



CRISTIANA, SOCIALISTA, SOLIDARIA!

NOMBRE INSTITUCIÓN DE GOBIERNO
DIRECCIÓN - TELÉFONOS - CORREO - PÁGINA WEB



CRISTIANA, SOCIALISTA, SOLIDARIA!

NOMBRE INSTITUCIÓN DE GOBIERNO
DIRECCIÓN - TELÉFONOS - CORREO - PÁGINA WEB

AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

RESIDENCIAL BOLONIA, INTUR, 4 CUADRAS AL SUR

DESPACHO SUPERIOR: (505) 2266-7916 / www.ana.gob.ni

